

do systému
teplonosného
vlastností
činnosť
Pov:

II.

Predmet zmluvy, vymedzenie rozsahu dodávky

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - a) dodávka a odber tepla na vykurovanie (ďalej len ÚK)
 - b) dodávka a odber tepla v teplej úžitkovej vode (ďalej len TUV)
 - c) dodávka a odber vody na prípravu teplej úžitkovej vody (ďalej len voda na prípravu TUV) zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa¹⁾.
2. Tepelný zdroj dodávateľa, z ktorého sa realizuje dodávka tepla, a odberné miesto odberateľa (ďalej len OM) sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy označenej ako "Technické parametre odberného miesta", v ktorej je uvedené:
 - množstvo objednaného tepla odberateľom na príslušný rok v kWh
 - dohodnutý požadovaný maximálny tepelný príkon na OM v kW,
 - dohodnuté umiestnenie určeného meradla pre meranie množstva tepla pre ÚK
 - dohodnuté umiestnenie určeného meradla pre meranie množstva tepla pre TUV¹⁾
 - technické parametre teplonosného média
 - vykurovaciu krivku a odberový diagram
 - regulačný príkon pre ÚK a TUV na príslušný rok v kW
3. Objednávku na odber tepla odberateľ predloží do 15. augusta, v ktorej rozdelí požadované množstvo tepla na teplo pre ÚK a teplo pre TUV v členení na mesiace. Ak odberateľ nepredloží objednávku v stanovenom termíne dodávateľ tepla určí objednané množstvo tepla podľa skutočnej dodávky tepla v roku $t - 2$ (prípadne technickým výpočtom množstva tepla pre daný objekt ako u nového objektu) v zmysle Vyhlášky ÚRSO pre príslušné regulačné obdobie.

III.

Podmienky dodávky tepla

1. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom (voda) v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel nainštalovaných v tepelnom zdroji s ekvitermickou reguláciou teploty výstupného teplonosného média v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok.
2. Dodávka tepla na ÚK je splnená prechodom tepla určeným meradlom na meranie množstva dodaného tepla. Umiestnenie určeného meradla je uvedené v prílohe č. 1.
3. Dodávateľ je povinný:
 - a) dodávku tepla uskutočňovať v čase a kvalite určenom vyhláškou č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.
 - b) v súvislosti s meraním dodávok tepla plniť povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 18 ods. 1) písm. a až e) zákona.
4. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi dodávku tepla v určenej kvalite najmä tým, že:
 - a) zabezpečí riadny technický stav prípojky tepla a rozvodov tepla v objekte
 - b) zabezpečí hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom
 - c) bez súhlasu dodávateľa neurobí zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. (Pre uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úpravy a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa).
 - d) nepripájať bez súhlasu dodávateľa ďalšie, v projekte neuvažované odberné zariadenia ani zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu
 - e) vo vzťahu k dodávateľovi bude plniť povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 18 ods. 7 zákona a nahlási dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na svojom odbernom tepelnom zariadení (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistí ich čo najrýchlejšie odstránenie, pričom s výnimkou havárií preukázateľne oznámi najmenej 14 dní vopred, že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce ako aj ich ukončenie. Odberateľ zaväzuje nahlásiť dodávateľovi spôsobom obvyklým (osobne, príp. telefonicky) každý zásah

do systému dodávateľa tepla, ktorý môže mať za následok zmenu parametrov, prípadne strat teplotného média (poruchy, vypúšťanie domových rozvodov tepla a pod.).

5. Teplotné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmen vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplotného média, ktorú spôsobil svojo činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom, resp. prenajatom odbernom zariadení a j povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady, vynaložené na prípravu teplotného média ktoré musel dodávateľ uhradiť, vrátane úhrady nákladov súvisiacich s odstránením následkov p neoprávnenom zásahu do systému hydraulického vyregulovania sústav tepelných zariadení.
6. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľ (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správno údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaj týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
7. Dodávateľ je povinný dodržiavať postup stanovený vyhláškou č. 151/2005 Z. z. ktorou sa stanovuj postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike. Začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla z dôvodov postupu podľa tohto predpisu j dodávateľ tepla povinný ihneď oznámiť spôsobom obvyklým (osobne, alebo telefonicky kontaktno zodpovednej osobe) odberateľovi tepla.

IV.

Podmienky dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody.

1. Dodávka TUV je splnená prechodom teplej úžitkovej vody zo zariadenia dodávateľa do zariadeni odberateľa.
2. Určené meradlo spotreby tepla na prípravu TUV je umiestnené na vstupe do zariadenia na prípravu TUV v tepelnom zdroji uvedenom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Toto meradlo je dohodnutým miestom n meranie množstva tepla na prípravu TUV.
3. Určené meradlo množstva spotreby studenej pre prípravu TUV je umiestnené na vstupe do zariadenia pre prípravu TUV v tepelnom zdroji uvedenom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Toto meradlo j dohodnutým miestom na meranie množstva studenej vody pre na prípravu TUV.
4. Určené meradlo množstva TUV spotrebovanej konečným spotrebiteľom v byte a nebytovom priestor v objekte odberateľa je umiestnené na prívode TUV u konečného spotrebiteľa.
5. Dodávateľ je povinný dodávky TUV uskutočňovať v čase a kvalite určenej vyhláškou č. 152/2005 Z.z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla a TUV pre konečného spotrebiteľa
6. Odberateľ je povinný najneskôr do 15. februára nasledujúceho roka nahlásiť dodávateľovi súčasne indikovaných údajov určených meradiel množstva TUV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a nebytových priestoroch v objekte odberateľa za predchádzajúci rok v m³. Keď v priebehu roka dôjde k zmene ceny tepla , alebo k zmene ceny vody na prípravu TUV, zmluvné strany sa dohodnú na postupe rozúčtovania TUV v tomto prípade¹⁾.
7. Odberateľ zodpovedá za udržiavanie a overovanie určených meradiel množstva TUV spotrebovane konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa v súlade s osobitným predpisom /zákon č. 142/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov/.

V.

Spôsob určenia množstva dodaného tepla v prípade poruchy meradla

1. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla na ÚK sa množstvo dodaného tepla pre objekt urč technickým prepočtom – podľa mernej spotreby (v kWh.m-2) porovnateľného objektu v tom istom vykurovacom okruhu a celkovej plochy objektu , v ktorom bola zaznamenaná porucha určeného meradla tepla.
2. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla inštalovaného na vstupe do zariadenia na prípravu TUV, bude množstvo tepla dodaného na prípravu TUV určené na základe mernej spotreby tepla na ohrev 1 m³ vody a množstva spotrebovanej vody na prípravu TUV. Merná spotreba bude určená z nameraných spotrieb konkrétneho zariadenia na prípravu TUV v predchádzajúcom minimálne 3 - mesačnom bezchybne meranom období.

J. K.

VI.

Meranie a odpočty

1. Dodávateľ je v súvislosti s meraním dodávok tepla povinný plniť povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 18 ods. 1) zákona.
2. Odpočet určených meradiel spotreby tepla na ÚK a na prípravu TÚV, vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia ± päť kalendárnych dní.
3. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada dodávateľa o preskúšanie. Ten je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ; ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla.
4. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla na ÚK, alebo odberu TÚV, resp. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu spotreby tepla na ÚK, dodávateľ určí množstvo tepla na ÚK odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, resp. technickým prepočtom. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie.
5. Odberateľ je v súvislosti s meraním dodávok tepla povinný plniť povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 18 ods. 5) zákona č 657/2004 Z.z.(umožnenie vstupu a ostatné ustanovenia)

VII.

Cena, fakturačné a platobné podmienky

1. Cenu tepla stanovenú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví dodávateľ doloží odberateľovi.
2. Dodávateľ tepla bude dodávku tepla pre ÚK fakturovať vždy v súlade s platnou cenou tepla. O každej následnej zmene ceny tepla bude dodávateľ písomným spôsobom informovať odberateľa pri najbližšej mesačnej fakturácii a to zaslaním oznámenia o cene tepla.
3. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac daňový doklad (faktúru) za dodávku tepla na ÚK, tepla na prípravu TÚV a vody na prípravu TÚV¹⁾, ktorú odošle odberateľovi tepla do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Mesačná faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu - faktúry na adresu sídla odberateľa platnú v čase vystavenia faktúry.
4. Konečné vyúčtovanie dodávky tepla na prípravu TÚV a vody na prípravu TÚV¹⁾ vykoná dodávateľ po skončení kalendárneho roka, najneskôr do 31. marca nasledujúceho roku. Vyúčtovanie je splatné do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu - faktúry. Rovnako sú splatné nedoplatky, resp. preplatky, k mesačnej fakturácii. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet dodávateľa tepla.
5. Po skončení odberu za príslušný rok dodávateľ prerozdeliť objem fixných nákladov medzi odberateľov podľa skutočne odobratého množstva tepla
6. Dodávateľ vo faktúre:
 - a) ocení spotrebu tepla na ÚK podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny tepla €/kWh. V prípade nameraných dodávok tepla pre ÚK alebo poruchy určeného meradla sa spotreba tepla pre ÚK určí na základe technického prepočtu upraveného v tejto zmluve.
 - b) ocení spotrebu tepla na prípravu TÚV podľa údajov určeného meradla umiestneného v mieste prípravy TÚV (spotreba tepla pre TÚV bude mesačne porovnávaná s metodikou hospodárnosti tepelných sústav vypracovanou SIEA) ¹⁾ za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny tepla €/kWh
 - c) množstvo tepla na prípravu TÚV pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TÚV v objekte odberateľa ku celkovej spotrebe TÚV v danom tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie (spravidla kalendárny rok) ¹⁾.
Po odpočte určených meradiel množstva dodanej TÚV, umiestnených v v objektoch odberateľov, resp. určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a nebytových priestoroch v objektoch odberateľov, sa množstvo tepla na prípravu TÚV pre odberateľa upraví podľa množstva dodanej TÚV do objektu odberateľa, resp. podľa množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa ¹⁾.

d) ocení spotrebu vody na prípravu TÚV podľa údajov určeného meradla (umiestneného v mi prípravy TÚV) za fakturačné obdobie cenou vody verejného vodovodu. Množstvo vody na prípravu TÚV pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TÚV v objekte odberateľa ku celkovej spotrebe TÚV v danom tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie (sprav kalendárny rok) ¹⁾.

Po odpočte určených meradiel množstva dodanej TÚV, umiestnených v objektoch odberateľov, a určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a nebytov priestoroch v objektoch odberateľov, sa množstvo vody na prípravu TÚV pre odberateľa upr podľa množstva dodanej TÚV do objektu odberateľa, resp. podľa množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa ¹⁾.

7. Fixnú zložku ceny tepla dodávateľ fakturuje vo fakturačnom období v 1/12-ine. V prípade, že odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť podľa čl. IV. bod 6. Je dodávateľ oprávnený použiť odberateľom posledne nahlásený súčet indikovaných údajov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte, ktorý upraví spôsobom podľa záväzného právneho predpisu ¹⁾.
8. Ak odberateľ nezabezpečil zapojenie a udržiavanie určených meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov, vykoná dodávateľ vyúčtovanie tepla na prípravu TÚV a spotreby vody na prípravu TÚV v súlade s platným predpisom.
9. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, výpočtovou chybou a pod., dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
10. Odberateľ uplatní reklamáciu faktúry u dodávateľa písomnou formou najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neopravňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
11. Dodávateľ reklamáciu faktúry prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úhradu z omeškania.
12. Ak bude vyúčtovanie opravené, zašle dodávateľ odberateľovi:
 - a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo
 - b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší. Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie bodu 3 tohto článku zmluvy.

VIII.

Reklamácie

1. Nedostatky v kvalite dodávaného tepla na ÚK a dodávanej TÚV odberateľ ohlásí dodávateľovi. Po ich rýchle odstránenie musí hlásenie obsahovať:
 - rozsah a typ nedostatku (únik vykurovacieho média, nedostatočná teplota ÚK a pod.)
 - adresu objektu (ulica, číslo bloku, poschodie a pod.)
 - dobu vzniku poruchy, alebo čas trvania poruchyNahlásenie nedostatku vykonáva výhradne odberateľ (správca), ktorý je v zmluvnom vzťahu s dodávateľom tepla po prekontrolovaní svojich zariadení a vylúčením nožnej príčiny vznik nedostatku na jeho zariadeniach na centrálny dispečing 0915749085.
2. Dodávateľ po nahlásení nedostatku zabezpečí bezodkladne fyzickú kontrolu svojich zariadení a o skutkovom stave informuje odberateľa. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť resp. neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, dodávateľ túto poruchu podľa možnosti odstráni okamžite, resp. dohodne s odberateľom termín jej odstránenia.
3. Nedostatky dodávky zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v objekte odberateľa, resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa nie sú poruchami dodávky na strane dodávateľa. V prípade potreby bude dodávateľ spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní poruchy na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky, ktorá bude obsahovať aj spôsob vysporiadania nákladov.
4. Predpokladom povinnosti dodávateľa poskytnúť primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na vykurovanie je a TÚV je, že odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 24 hodín od ich vzniku a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla boli zapríčinené dodávateľom tepla.

5. Pri vzniku škody v priestoroch odberateľa, spôsobenej poruchou technologického zariadenia, rozvodu TÚV a zariadení ÚK bude zriadená komisia zo zástupcov dodávateľa tepla a zmluvným odberateľom tepla na posúdenie dôvodov vzniknutej poruchy, spôsobenej škody (prevádzkové hodnoty a parametre, spôsob prevádzkovania dodávateľa tepla) a posúdenie životnosti, technického stavu odberných tepelno-technických zariadení u poškodeného spotrebiteľa.
Ak nedôjde k dohode o pomere úhrady vzniknutej škody, posúdenie bude bezodkladne odstúpené prizvanému odbornému znalcovi. Náklady spojené s úhradou za odborné znalecké posúdenie bude znášať dodávateľ a odberateľ pomerom podľa rozhodnutia znalca.

IX.

Podmienky skončenia odberu tepla

1. Odberateľ môže vypovedať túto zmluvu z dôvodu uvedeného v ustanovení § 19 ods. 4, zákona, výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla ak spĺňa niektorú z podmienok ukončenia odberu tepla uvedenú v § 20 ods. 2 zákona. Pred podaním výpovede pri splnení podmienky podľa § 20 ods. 2 písm. b) je odberateľ povinný požiadať dodávateľa o odstránenie nedostatkov odôvodňujúcich skončenie odberu a za tým účelom mu poskytne lehotu na odstránenie porúch v dĺžke minimálne 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Odberateľ môže skončiť odber tepla aj za podmienok uvedených v § 20 ods. 3 zákona.

X.

Iné dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prevedú na svojich prípadných právnych nástupcov.
2. Náklady výrobcu tepla súvisiace s výkonom prác pri odstavovaní dodávky tepla a TÚV (neustanovené touto zmluvou) pre konečného spotrebiteľa, vyžiadané odberateľom tepla, budú odberateľovi na základe jeho objednávky priamo fakturované.
3. V zmysle § 28 ods. 6 zákona a nadväzujúcej vyhlášky č. 151/2005 Z. z. je stanovený postup pri predchádzaní, vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike, rozpracovaný v miestnom prevádzkovom predpise. Regulačné stupne havarijného plánu vyplývajúce z citovanej vyhlášky sú pre zmluvné strany záväzné.

XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť 01.01.2016.
4. Výšku požadovaného množstva tepla na kalendárny rok upresní odberateľ objednávkou zaslanou v lehote stanovenej v čl. II. bod 3 zmluvy.
5. Akékoľvek iné zmeny tejto zmluvy možno vykonať len písomným dodatkom na základ predchádzajúcej dohody zmluvných strán. Návrh na zmenu je povinná každá zmluvná strana podať písomne a druhá strana je povinná sa k návrhu vyjadriť do 15 dní od jeho doručenia. Toto sa netýka Prílohy č. 2 zmluvy – Rozhodnutie URSO o cene tepla, ktoré podľa príslušných platných predpisov je pre obidve zmluvné strany záväzné. V prípade zmeny ceny Rozhodnutím URSO, toto dodávateľ zašle odberateľovi spolu so zmenami v príslušných prílohách k Zmluve.
6. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa posudzujú podľa príslušných ustanovení zákona 657/2004 Z. z. Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov platných pre energetické odvetvia.

